



Congr è s D é partemental

Vendredi 9 et samedi 10 octobre 2009



***Le Secours Populaire Français
Fédération de l'Hérault
Centrale de Collectage***

Pour que demain
soit plus humain...

La Centrale de Collectage

L'outil

- **Outil essentiel pour 24 structures du département qui interviennent dans le secteur alimentaire.**
- **42 178 Personnes soutenues en 2008.**
- **Dotation U.E. en 2008 pour l'Hérault: 1 012 479 €**
- **Dotation U.E en 2008 soit 558 Tonnes de produits**
- **Produits collectés : 113 377 €**
- **Produits achetés: 135 126 €**

La Centrale de Collectage

Son but, ses objectifs

- Elle centralise les produits de l'union Européenne.
- Elle collecte des produits alimentaires et des produits de bazar.
- Elle les propose aux structures.
- Elle est en lien avec l'Union Nationale sur toutes les questions liées à l'alimentaire.
- Elle propose des outils susceptibles de faciliter la mise en œuvre de la réglementation en vigueur.
- Elle accompagne les structures dans leur démarche de soutien alimentaire.

La Centrale de Collectage

Ce qui a été réalisé

Sur le plan technique

- Ouverture du site toute l'année.
- Suivi des dates de péremption des produits et infos de destockage aux structures.
- Distribution répartie et équitable des dotations.
- Commande en direct des produits surgelés, souhaités par les structures lorsque la Centrale est en rupture de produits U.E.
- Envoi hebdomadaire du bon de commande aux structures.

La Centrale de Collectage

- Inventaire de façon régulière.
- Suivi précis des dotations U.E: quantité/qualité,
- Commande U.E effectuées de manière pointue: *prise en compte de la qualité, des quantités restantes en stock, des quantités écoulées dans l'année, et des besoins exprimés par les structures.*
- Collaboration plus fréquente avec l'Union sur la mutualisation des centrales de collectage.
- Échanges entre centrales.
- Réorganisation du site sur le plan des ressources humaines.

La Centrale de Collectage

Ce qui a été réalisé

Soutien et accompagnement des structures

- Mise en ligne sur le site interne de la Fédération, de nombreux éléments et documents pour faciliter la réalisation
- Harmonisation de la participation demandée aux personnes accueillies.
- Création d'une convention entre les personnes accueillies, destinataire de l'alimentaire et la structure du SPF, afin de protéger la structure sur l'utilisation des produits U.E.

La Centrale de Collectage

- Réunions régulières du Conseil Centrale : point sur les dotations, énoncé des problématiques et difficultés, réflexion et travail commun sur des solutions.
- Grande réalisation audit Centrale de Collectage et constitution d'un groupe de travail.
- Accueil de 10 stagiaires : SUPAGRO, École de Commerce, étudiants en université. Travaux sur les dons alimentaires, sur la faisabilité d'un centre de valorisation du don matériel, sur l'organisation du site.
- Accueil de 10 TIG (*travail d'intérêt Général*).
- Chantier de mise aux normes du sites.

La Centrale de Collectage

Ce qui a été réalisé

Sur le plan de la gestion

- Commandes à flux tendus pour les produits complémentaires à ceux de l'Union Européenne.
- Commande en direct des produits surgelés, souhaités par les structures lorsque la Centrale est en rupture de produits U.E.
- Paiement à 90 jours des fournisseurs.

La Centrale de Collectage

- Suivi mensuel de la comptabilité et de la gestion permettant une connaissance en temps réel de la situation.
- Paiement effectif en fin de mois de 90% des structures.
- Prise en compte des frais réels : stockage compris.
- Abandon du prêt à la Centrale de certains Comités.

La Centrale de Collectage

Les partenaires

Entreprises:

- Nouveaux partenariats : CARREFOUR, CONFORAMA, Établissement LEILA, Criée de Sète,.....
- Consolidation de l'existant : TROPICO,

Associations:

- Rencontres régulières avec Resto du Cœur, Banque Alimentaire.

La Centrale de Collectage

Les difficultés

L'approvisionnement des produits de l'U.E.

- Calendrier des livraisons non respecté. (*souvent 6 mois de l'année sans produit*).
- Arrivée de produits non attendus.
- Date de péremption courte en raison du retard de livraisons.
- Obligation de louer des locaux à la SOMIMON : surcoût du stockage.
- Hausse des aides dans le département : parfois manque de produits.

La Centrale de Collectage

La fragilité des ressources humaines du site:

- Nombreux problèmes liés aux ressources humaines
- Manque de bénévoles en raison de la pénibilité, de la manutention.
- Organisation provisoire jusqu'en début 2010 : grand chantier de réorganisation en cours.
- Contrôles fréquents : hygiène et sécurité forçant à la rigueur et à la mise aux normes.

La Centrale de Collectage

Conclusion du constat

Nous avons concentré nos efforts sur la recherche de solutions pour redresser la situation de la Centrale de Collectage.

Les enquêtes, les documents que nous avons réalisés sont allés dans ce sens.

L'ensemble des structures a malheureusement vu le nombre des personnes accueillies s'accroître. Nous avons constaté une augmentation d'environ 24% sur l'ensemble du département entre 2007 et 2008.

La Centrale de Collectage

- Le monde rural étant particulièrement touché, puisque de nombreuses structures sont les seules à agir tout au long de l'année.
- Cette augmentation a bien sûr une incidence certaine sur la Centrale de Collectage: approvisionnement, stockage, organisation du travail...
- Un sentiment d'impuissance par rapport au problème de l'approvisionnement en produit U.E, malgré les multiples interpellations : Union Nationale, fournisseurs,...

La Centrale de Collectage

Projets 2010/2011

- Terminer le chantier de réorganisation dans le 1^{er} trimestre 2010.
- Achever la mise aux normes du site dans le 1^{er} trimestre 2010.
- Développer le bénévolat sur le site
- Maintenir nos engagements face aux préconisations votées pour le redressement de la situation financière.
- Réflexion à mener sur la fin de l' Aide Européenne.